

## Privacy statement SvH

Dit is het privacy statement van S. van Houtert h.o.d.n. Stef van Houtert, hierna: SvH. SvH is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80679196 en is gevestigd aan de Htg Hendrik v Brabantpln 40 (5611PG) te Eindhoven. In dit document wordt uitgelegd hoe Key SvH omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht SvH de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

### Verkrijging persoonsgegevens:

Indien u gebruikt maakt van de diensten van SvH, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan SvH, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

### Categorieën persoonsgegevens

SvH verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens;
- Financiële gegevens;
- Gegevens op gebied van mentale en geestelijke gezondheid;
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

### Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door SvH verwerkt worden, hebben ten doel om:

- Contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- Het uitvoeren van haar diensten;
- Verbeteren van de dienstverlening;
- Het verrichten van betalingen;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Het doen van marketing en communicatieuitingen;
- Verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Gegevensuitwisseling met derden ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.
- Te informeren over wijzigen van onze diensten en producten

## Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van SvH worden persoonsgegevens verwerkt. SvH verwerkt uitsluitend gegevens die SvH noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met SvH bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website [www.stefvanhoutert.nl](http://www.stefvanhoutert.nl) indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

## Noodzaak verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die SvH biedt, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming

## Bewaartermijn

De door SvH verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

## Verwerking door derden

SvH deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op SvH kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

- De Boekhouder, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Softwareleveranciers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens en contact- en NAW-gegevens.

- Websitebeheerder, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de locatiegegevens en contact- en NAW-gegevens.
- Door de SvH ingeschakelde derden, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens

## **Beveiliging van Persoonsgegevens**

SvH neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

## **Disclaimer website**

Door het gebruiken van de website stemt u in met de disclaimer. SvH behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. SvH aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van SvH voor zover deze niet aan derden toebehoren.

De informatie en/of adviezen die door SvH zijn gegeven over de alternatieve holistische geneeswijzen is niet bedoeld als een vervanging van een gekwalificeerd medisch advies. SvH is geen gekwalificeerd arts en geeft geen medische adviezen, diagnose of behandelingen. Indien je onder behandeling bent bij een behandeld arts, dient het medisch advies van de behandeld arts leidend te zijn.

De informatie is tevens niet aan te merken als therapeutisch advies. De alternatieve behandelingsmethode van SvH zijn geen vervanging van andere behandelingsmethode en sluiten deze dan ook nimmer uit. Ook heeft SvH niet de intentie om een medische behandeling te doorkruisen. Indien je wilt stoppen met medicijnen voorgeschreven door een behandeld arts dient dit besproken te worden de behandeld arts. De keuze om te stoppen met de behandeling en/of de diensten van SvH dient altijd door de klant zelf gemaakt te worden, SvH kan voor de gevolgen hiervan nimmer aansprakelijk gesteld worden.

SvH aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolkomenheden in de teksten van deze website, noch voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruik van deze teksten voor derden.

Hoewel de diensten c.q. behandelingen van SvH effectief (kunnen) zijn geeft SvH geen garantie dat de behandelingen bij iedereen aanslaan, of op dezelfde manier werken.

Iedereen die de diensten van SvH volgt, zal zich inspannen en actief deelnemen aan de diensten waarmee de behandelingen effect kunnen hebben.

Indien u gebruik maakt van de diensten van SvH blijft u ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor uw eigen gezondheid en wat u met de adviezen en alternatieve behandelingen van SvH doet.

Bij twijfel raadpleeg altijd uw gekwalificeerde arts.

## **Cookieverklaring**

SvH maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. SvH mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. Wij raden aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid.

De cookies die SvH gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Op de website van SvH worden tracking cookies geplaatst. Met het plaatsen van deze kan jouw surfgedrag bijgehouden worden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Op de website van SvH worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Wij houden geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens Dit heeft tot gevolg dat SvH informatie niet kan koppelen aan een natuurlijke persoon. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via [info@stefvanhoutert.nl](mailto:info@stefvanhoutert.nl)

## **Gebruik Social Media**

SvH maakt gebruik van cookies van derde partijen om de website te optimaliseren. Sommige cookies worden geplaatst door diensten van derden die op de website worden weergegeven. Met derden wordt bedoeld Google Analytics en Social Media (LinkedIn, Facebook, WhatsApp en Twitter). Op het gebruik van cookies van andere bedrijven (derden) is het privacy- en cookiebeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wanneer u op de website de Social Media button aanklikt, wordt een Social Media cookie geplaatst. Hierdoor kan de Social Media partij uw IP-adres herkennen zodra u een artikel van de website deelt. Voor de cookies van Social Media partijen en de data en/of

persoonsgegevens die zij hiermee verzamelen, verwijst SvH u naar de privacy- en cookieverklaringen van deze partijen.

## Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage;

Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.

- Recht op rectificatie;

U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.

- Recht op gegevenswissing.

Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.

- Recht op beperking van de verwerking;

Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met SvH .

- Recht op overdraagbaarheid van gegevens;

Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan SvH , in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en deze gegevens tevens aan SvH over te dragen zonder gehinderd te worden door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie ze verstrekt waren.

- Recht van bezwaar;

De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. SvH staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

## **Klacht**

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop SvH met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail via [info@stefvanhoutert.nl](mailto:info@stefvanhoutert.nl). Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt SvH u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. SvH zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren. Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Wijzigingen Privacy Statement**

SvH kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u per e-mail daarvan op de hoogte.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 7 september 2021.